Harmonia Casa Funerária

Missão:

A NOSSA MISSÃO É GARANTIR A DIGNIDADE, TRANSPARÊNCIA, ÉTICA E INOVAÇÃO EM NOSSOS SERVIÇOS, SEMPRE ASSEGURANDO DE FORMA RESPEITOSA E DIGNA TODO O PROCESSO LUTUOSO DOS PARENTES E AMIGOS, QUE AO PRESTAR A SUA HOMENAGEM, POSSA FAZE-LA DE FORMA DIGNA, CONFORTÁVEL E COM TOTAL PRIVACIDADE. O COMPROMISSO QUE ASSUMIMOS COM NOSSOS CLIENTES É DE SERVIRMOS COM HONESTIDADE, SENSIBILIDADE E COMPETÊNCIA, GARANTINDO TAMBÉM O ACESSO DIGNO NOS CONTEXTOS CULTURAIS E RELIGIOSOS.

Visão:

MANTER O CRESCIMENTO DE FORMA SUSTENTÁVEL, SENDO RECONHECIDO NACIONALMENTE E INTERNACIONALMENTE, COMO UMA EMPRESA DE EXCELÊNCIA EM SERVIÇOS PÓSTUMOS, E INOVAÇÃO DOS SERVIÇOS E PRODUTOS COM OBJETIVO DE HONRAR HISTÓRIAS DE VIDAS MANTENDO-SE NA VANGUARDA DO SETOR NO VALE DOS SINOS.

Valores:

* UNIÃO, INTEGRAÇÃO E TRABALHO EM EQUIPE;
* RESPEITO A VIDA E A DIGNIDADE HUMANA;
* AGIR COM HONESTIDADE E FRANQUEZA COM SEUS CLIENTES;
* RESPONSABILIDADE COM O MEIO AMBIENTE E COM A SEGURANÇA DE SEUS FUNCIONÁRIOS;
* RESPEITO E ZELO COM TODA A LEGISLAÇÃO VIGENTE.

Política de qualidade- Já está na imagem no Github

A funerária Harmonia compromete-se com todos os seus cientes a realizar um atendimento digno, respeitoso, personalizado e humanizado com excelência na qualidade.

Nesse compromisso, dedicamos esforço para:

* Satisfação do cliente;
* Garantir a credibilidade e a confiança de nossos clientes;
* Melhoria continua de nossos processos e serviços ;
* Capacitação de nossos empregados;
* Assegurar a cooperação e parceria de nossos fornecedores.

Tipos de planos

Plano bronze

No plano bronze existe uma taxa de R$ 9,99 para o titular. Já para os dependentes há um valor proporcional a ser pago de acordo com a faixa de idade. As tarifas variam entre R$ 6,99 e R$ 47,90.

Nessa modalidade, as famílias daqueles que estiverem cobertos contarão com:

urna varão sem visor;

remoção do corpo;

ornamentação;

véu mortuário;

liberação do corpo junto a hospitais ou IML;

1 coroa de flores;

aluguel de capela para velório;

aluguel de sepultura rasa.

Plano Prata

Para o plano prata é cobrada uma taxa mensal de R$ 10,99 para o titular. No caso dos dependentes há uma variação, que vai de até R$ 7,99 até R$ 50,65, que varia de acordo com a idade.

Estão inclusos no plano:

urna varão com visor;

remoção do corpo;

ornamentação;

véu mortuário;

liberação do corpo junto a hospitais ou IML;

1 coroa de flores;

aluguel de capela para velório;

aluguel de sepultura rasa.

Plano Ouro

O plano ouro já é considerado mais luxuoso que os anteriores. As taxas a serem pagas são de R$ 18,99 para o titular e uma tarifa que varia entre R$ 13,99 e R$ 62,99 para cada dependente.

As famílias de falecidos que tiverem cobertura do plano ouro terão o amparo de:

urna varão com visor luxo;

remoção do corpo;

ornamentação;

véu mortuário;

liberação do corpo junto a hospitais ou IML;

1 coroa de flores;

aluguel de capela para velório;

aluguel de sepultura gaveta.

Plano Titânio

Já no plano titânio o titular deve pagar R$ 21,99 a cada mês e a tarifa para os dependentes varia de R$ 16,99 até R$ 68,99. Sendo o último da lista, este é o plano que mais possui ornamentações e itens cobertos. São eles:

urna varão com visor, tampo e sobretampo;

remoção do corpo;

ornamentação;

véu mortuário;

liberação do corpo junto a hospitais ou IML;

2 coroas de flores;

aluguel de capela para velório;

Cremação.

Sobre nós:

A harmonia casa funerária é um dos maiores Grupos do Ramo Funeral do Estado do Rio de Janeiro. A instituição está presente em todas as regiões do Estado por meio de uma ampla estrutura, composta de filiais e uma sede extremamente desenvolvida, pensada na necessidade de cada cliente. Além da excelência em serviços, destaca-se por ser um dos melhores gestores, com resultados construídos sobre bases sustentáveis, visando sempre o meio ambiente